

Informativa privacy sulla navigazione web, cookies, newsletter e attività di marketing

Ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento U.E. 2016/679 ("GDPR")

Questa informativa riguarda il trattamento di dati personali effettuato dall'ISTITUTO SUORE CAPPUCCINE DI MADRE RUBATTO (di seguito "Istituto") attraverso il sito web principale www.cdcsanfrancesco.it ("Sito") e gli altri siti collegati al Web Network dell'Istituto. Il nostro scopo è rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE n. 679/2016 "GDPR") ivi inclusi gli obblighi di protezione delle informazioni personali forniteci durante la consultazione online o la fruizione dei servizi. L'impegno rientra nel più ampio sistema di protezione dei dati trattati con sistemi informatici regolamentato a livello aziendale.

Questa informativa non si estende ai trattamenti effettuati da terzi attraverso siti web eventualmente collegati mediante link ai siti web del nostro network.

L'Istituto declina ogni responsabilità o obbligo in merito ai contenuti di tali siti esterni.

1. Titolare del trattamento dei dati e responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti è l'ISTITUTO SUORE CAPPUCCINE DI MADRE RUBATTO, con sede legale in via IV novembre 7, 24128 Bergamo. Il Titolare, ai sensi dell'articolo 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: rpd-gdpr@cdcsanfrancesco.it

2. Finalità e base giuridica del trattamento - Tipologie di dati trattati

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

- **Navigazione del Sito:** La navigazione attraverso i nostri siti web non comporta trattamenti di dati personali, avvenendo in forma anonima.
- **Iscrizione a newsletter o altri servizi online:** L'iscrizione a questi servizi informativi comporta la raccolta di informazioni personali quali nome, cognome, indirizzo e-mail, o telefono. Tali dati saranno trattati, previo consenso dell'Utente, esclusivamente per erogare il servizio richiesto. I dati conferiti sono trattati in formato elettronico attraverso il sistema informativo dell'Istituto.
- **Prenotazione di visite e richieste di contatto:** La compilazione del form dedicato comporta il trattamento di informazioni personali quali nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail. Tali dati saranno trattati, previo consenso dell'Utente, al solo fine di gestire le richieste di prenotazione e consentire all'interessato di usufruire del servizio richiesto.
- **Comunicazioni spontanee:** L'invio facoltativo di posta elettronica ad eventuali indirizzi indicati sul Sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente e degli altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati saranno trattati, previo consenso dell'Utente, al solo fine di evadere le richieste pervenute e fornire riscontri richiesti.

Inoltre, i dati personali saranno trattati per le seguenti attività di marketing:

- **Campagne pubblicitarie (Instagram Ads, Facebook Ads, Google Ads):** Utilizzo di strumenti di tracciamento come Facebook Pixel e Google Ads per personalizzare e analizzare le performance degli annunci pubblicitari. Il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, che può essere revocato in qualsiasi momento.
- **Invio di newsletter:** Raccolta di dati per l'invio di newsletter informative e promozionali tramite piattaforme come Mailup. I dati trattati includono nome, cognome, indirizzo e-mail e preferenze di marketing. Il trattamento avviene previa accettazione dell'Utente.

- Pubblicazione su periodici con QR code: Monitoraggio delle interazioni con il QR code presente su pubblicità su periodici, che rimanda al sito web per raccogliere informazioni utili a migliorare la comunicazione e le campagne di marketing.

3. Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente paragrafo è facoltativo. Un eventuale rifiuto, tuttavia, importerebbe l'impossibilità per l'Utente di comunicare con il Titolare, di fruire dei servizi offerti dal Sito, nonché di ricevere le newsletter o di partecipare alle campagne pubblicitarie.

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con sistemi manuali, informatici e automatizzati, da parte di soggetti debitamente incaricati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati e autorizzati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione di dati, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

5. Comunicazione e diffusione dei dati e trasferimento dei dati all'estero

Salvo espresso obbligo di legge, nessun dato personale raccolto attraverso i siti web dell'Istituto è comunicato a terzi o diffuso. I dati come sopra raccolti sono trattati esclusivamente dagli autorizzati al trattamento dell'Istituto, nonché da società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività del Titolare. I dati raccolti, inoltre, potranno essere comunicati e/o richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, autorità giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali dell'Utente saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 2, dopodiché verranno conservati unicamente in esecuzione degli obblighi di legge vigenti in materia, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un proprio diritto. Per i trattamenti basati sul consenso, l'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

I dati non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati, così come disposto dall'art. 22 del GDPR.

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'Utente potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di:

- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- Chiedere l'accesso ai dati personali, inclusi la finalità del trattamento, la categoria dei dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari, il periodo di conservazione dei dati, e altre informazioni.
- Richiedere la rettifica, cancellazione, o limitazione del trattamento dei dati;
- Opporsi al trattamento dei dati o chiedere la portabilità dei dati.
- Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suddetti diritti, gli Utenti possono inviare una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo e-mail: info@cdcsanfrancesco.it oppure al Data Protection Officer ("DPO") all'indirizzo e-mail: rpddgdpr@cdcsanfrancesco.it

9. Cookies

Per migliorare le prestazioni e la fruibilità del sito, vengono utilizzati i “cookies” per tracciare le interazioni con gli utenti e personalizzare le esperienze di navigazione, incluse le attività di marketing tramite Facebook Pixel, Google Ads e altri strumenti di tracciamento. Gli utenti possono scegliere di disabilitare i cookie nelle preferenze del proprio browser.